



## Laatukäytäntö

Nomo on yksi Pohjoismaiden johtavista liuku- ja vierintälaakereiden, voimansiirtojen, tiivisteiden ja niihin liittyvien palvelujen toimittajista. Yrityksellämme on vahva tekninen asiantuntemus ja korkea palvelutaso.

Liiketoimintaamme kuuluu edellä mainittujen tuotteiden ja palvelujen tuonti, varastointi, myynti ja jakelu.

Työskentelemme yhdessä asiakastyytyväisyyden ja liiketoiminnan hyvän kannattavuuden saavuttamiseksi. Tämä on edellytys yrityksen kehitykselle ja pitkän aikavälin elinkelpoisuudelle.

Tämän saavuttamiseksi:

- toimitamme tuotteita ja palveluja, jotka pystymme hankkimaan ja toimittamaan asiakkaan määrittelemien vaatimusten mukaisesti
- varmistamme, että toimittajamme pystyvät toimittamaan vaadittua laatua
- luomme yrityksen toimintojen välille ja niiden sisälle asiakas-toimittajasuhteen, jossa jokainen työntekijä on vastuussa oman työnsä laadusta
- seuraamme laatukäytännön toteutumista varmistamalla, että toiminnan vaatimukset ja tuotteet tunnetaan
- kannustamme henkilöstöä esittämään luovia parannusehdotuksia, jotta voimme varmistaa toimintamme jatkuvan kehittymisen ja parantamisen
- varmistamme, että kaikilla henkilöstön jäsenillä on kattavat ja riittävät tiedot työtehtäviensä hoitamiseen; tämän on oltava osa yrityksen suunniteltua koulutusohjelmaa.

Vastaamme ISO 9001 -standardin mukaisen laadunhallintajärjestelmämme jatkuvasta arvioinnista ja seurannasta.

Nomo

Täby 12.4.2024

Henrik Walter  
Toimitusjohtaja