

Laatupolitiikka

Nomo Group on yksi Skandinavian johtavista liuku- ja vierintälaakereiden, voimansiirtojen, tiivisteiden ja niihin liittyvien palvelujen tarjoajista.

Nomolla on vahva tekninen osaaminen ja korkea palvelutaso. Liiketoimintaamme on edellä mainittujen tuotteiden maahantuonti, varastointi, myynti ja jakelu.

Tavoitteenamme on korkea asiakastyytyväisyys ja liiketoiminnan kannattavuus aktiivisen yhteistyön kautta. Tämä on edellytys yrityksen kehittymiselle ja pitkäjänteiselle selviytymiselle.

Tämän saavuttamiseksi tehtävämme on:

- Toimittaa asiakkaidemme määrittelemien vaatimusten mukaiset tuotteet ja palvelut, jotka meillä on mahdollisuus hankkia toimittajiltamme.
- Varmistaa toimittajilta tuotteiden laatuvaatimusten täyttymisen.
- Luoda toimivat verkostot eri sidosryhmien ja toimintojen välille, sekä sisäisesti että ulkoisesti.
- Varmistaa, että laatupolitiikkaa toteutetaan ja toiminnan ja tuotteiden vaatimukset tunnetaan hyvin.
- Kannustaa työntekijöitä luovien ideoiden ja parannusehdotusten esille tuomiseen, joilla kehitämme ja parannamme jatkuvasti liiketoimintaamme.
- Varmistaa, että kaikilla työntekijöillä on tehtäviinsä riittävä koulutus.
- Tehtäväkohtainen koulutus tulee sisällyttää yhtiön suunnittelemiin koulutusohjelmiin.

Olemme vastuussa ISO 9001:n vaatimukset täyttävän laatujärjestelmän jatkuvasta arvioinnista ja seurannasta.

Nomo

2023-03-06

Henrik Walter